

Underlag för retur- och reklamationshantering

Detta underlag måste bifogas med varje retur. Kopia av faktura/följesedel skall bifogas.
Använd företrädesvis företagspaket för returtransport.



Ni önskar skicka varor i retur till oss och för att kunna behandla din retur snabbare ber vi er därför att fylla i denna blankett och skicka den tillsammans med godset till oss.

Kontaktinformation

Företagsnamn: _____ Ert referensnummer: _____
Er referens _____ Ert telefonnummer - - : _____
Handläggare hos Bürkert _____ Datum _____

RMA-nummer

Obligatoriskt ärendenummer, erhålls av Bürkerts handläggare.
Retur till Bürkert utan RMA-nummer försvårar och fördröjer hanteringen.

Returorsak

Retur Reparation Service/Kalibrering Reklamation
 Felexpedierat Felbeställt Transportskada Annat

Felbeskrivning

Här anger ni varför ni önskar skicka varan i retur alternativt en förklaring på vad som är fel på varan.

Övrigt gods i leveransen

Ange här om annat gods än det som Bürkert levererat finns i sändningen, monterat eller bipackat.

Villkor

Garanti, reklamationer och returer

Vår generella garanti är 12 månader från leveransdatum och omfattar material- och tillverkningsfel. Vid reklamationens ärenden kontakta alltid Bürkert för instruktioner och tillvägagångssätt. Även här följer vi NL 01.

Vi tar endast hänsyn till anmärkningar som sker inom 8 dagar efter varans mottagande.

Vi tar produkter i retur under förutsättning att följande uppfylls:

- produkten skall vara en lokal Bürkert lagervara
- produkt och förpackning skall vara i originalskick, inklusive manual
- produkten skall ej ha varit inmonterad

Returavdrag görs på mellan 20 % och 100 % av värdet, dock minst 500 kr. Innan ni avser att returnera en produkt, kontakta alltid Bürkert för vidare instruktioner.

Returadress

Bürkert Contromatic AB
Nynäsvägen 299
122 34 Enskede
www.burkert.se

Eftermarknad

[Helena Hårdefelt](mailto:Helena.Hårdefelt@burkert.com) 08-724 01 25
[Jonas Maijgren](mailto:Jonas.Maijgren@burkert.com) 08-724 01 21

-- : service.se@burkert.com

För mer information om vad vår eftermarknadsavdelning kan erbjuda följ denna [länk](#).